



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**LAS ESTRATEGIAS APLICADAS POR LA
MUNICIPALIDAD Y LA MEJORA DE LA
SEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO DE
MIRAFLORES - LIMA 2013**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

LIC. JOSÉ SANTIAGO DEL RIO SILVA

ASESOR:

DR. EDWIN MARTÍNEZ LÓPEZ

SECCIÓN

CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

DIRECCIÓN

PERÚ - 2014

MGTR. JORGE ALBERTO FLORES MORALES
PRESIDENTE

MGTR. KARLO GINNO QUIÑONES CASTILLO
SECRETARIO

DR. EDWIN ALBERTO MARTÍNEZ LÓPEZ
VOCAL

Dedicatoria:

A mi familia, en especial a mi madre, a mi esposa y a mis hijos por sus sabios consejos, motivación permanente y ejemplo de quien estudia triunfa en la vida.

Agradecimiento

Un especial agradecimiento al Dr. César Acuña Peralta por la oportunidad brindada y a toda la plana docente de la Maestría de Gestión Pública de la Universidad César Vallejos.

A nuestro asesor Dr. Edwin Martínez López por su apoyo constante, dedicación y motivación en la realización de la presente investigación.

Declaración Jurada de Autenticidad

Yo, José Santiago **DEL RIO SILVA**, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 43321792, con la tesis titulada “**Las Estrategias Aplicadas por la Municipalidad y la mejora de la Seguridad Ciudadana en el Distrito de Miraflores - Lima, 2013**” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 06 de Junio de 2014

.....

José Santiago **DEL RIO SILVA**

DNI N° 43321792

Presentación

SEÑOR PRESIDENTE

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO

Presento ante ustedes la tesis titulada: **“Las Estrategias Aplicadas por la Municipalidad y la mejora de la Seguridad Ciudadana en el Distrito de Miraflores - Lima, 2013”** en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

En un contexto como en el que actualmente vivimos, donde la inseguridad ciudadana parece aumentar continuamente, es importante estudiar qué experiencias se han dado a nivel internacional y en nuestro país en la búsqueda de pistas o posibles soluciones para una problemática que tiene una dimensión mundial pero sobre todo local; creemos que la policía no es la única institución llamada a solucionar los problemas de inseguridad, ya que esta sobrepasa la acción policial y, por tanto demanda la participación coordinada de las autoridades, instituciones públicas y privadas y de la población organizada.

La presente investigación consta de cuatro capítulos: en el primero se expone el planteamiento y formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. En el segundo capítulo se presenta el marco teórico, las concepciones fundamentales con respecto a las variables del estudio: estrategias aplicadas y la seguridad ciudadana. En el tercer capítulo se muestra la metodología utilizada en la presente investigación. El cuarto capítulo está dedicado a la presentación y análisis de resultados. Finalizando con las conclusiones, recomendaciones a las que se llegó luego del análisis de las variables del estudio, las referencias bibliográficas y los anexos como la matriz de consistencia, la operacionalización de las variables y el Instrumento de medición de las variables Estrategias Aplicadas y Seguridad Ciudadana.

Índice General

	<i>Pág.</i>
<i>Página del Jurado</i>	<i>ii</i>
<i>Dedicatoria</i>	<i>iii</i>
<i>Agradecimiento</i>	<i>iv</i>
<i>Declaratoria de Autenticidad</i>	<i>v</i>
<i>Presentación</i>	<i>vi</i>
<i>Índice</i>	<i>vii</i>
<i>Índice de tablas</i>	<i>xi</i>
<i>Índice de figuras</i>	<i>xii</i>
<i>Resumen</i>	<i>xiii</i>
<i>Abstract</i>	<i>xiv</i>
<i>Introducción</i>	<i>xv</i>
<i>CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</i>	<i>18</i>
<i>1.1. Planteamiento del Problema</i>	<i>19</i>
<i>1.2. Formulación del Problema</i>	<i>22</i>
<i>1.2.1. Problema General</i>	<i>22</i>
<i>1.2.2. Problema Específico</i>	<i>22</i>
<i>1.3. Justificación</i>	<i>22</i>
<i>1.4. Limitaciones</i>	<i>26</i>
<i>1.5. Antecedentes</i>	<i>27</i>
<i>1.6. Objetivos</i>	<i>33</i>
<i>1.6.1. Objetivo General</i>	<i>33</i>
<i>1.6.2. Objetivos Específicos</i>	<i>33</i>
<i>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO</i>	<i>35</i>
<i>2.1. Estrategias Aplicadas</i>	<i>36</i>
<i>2.1.1. Conceptos Teóricos de Estrategias Aplicadas</i>	<i>36</i>

2.1.2. Enfoques teóricos de Estrategias Aplicadas	47
2.1.3. Dimensiones e Indicadores de Estrategias Aplicadas	59
2.1.3.1. Patrullaje	59
2.1.3.2. Sistemas Electrónicos de Control	63
2.1.2.3. Participación Ciudadana	71
2.2. Seguridad Ciudadana	78
2.2.1. Conceptos Teóricos de Seguridad Ciudadana	78
2.2.2. Enfoques Teóricos de Seguridad Ciudadana	83
2.2.3. Dimensiones e Indicadores de Seguridad Ciudadana	88
2.2.3.1. Prevención de Delitos y Faltas	88
2.2.3.2. Erradicación de la Violencia	92
2.2.3.3. Utilización Pacífica de Vías y Espacios Públicos	125
2.3. Definición de términos básicos	128
 CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	 131
3.1. Hipótesis	132
3.1.1. Hipótesis General	132
3.1.2. Hipótesis Específicas	132
3.2. Variables	133
3.2.1. Definición conceptual	133
3.2.2. Definición Operacional y Operacionalización de las variables	134
3.3. Metodología	138
3.3.1. Tipo de Investigación	138
3.3.2. Diseño de Investigación	139
3.4. Población y muestra	140
3.5. Método de investigación	142
3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos	143
3.6.1. Validez y confiabilidad del instrumento	144
3.7. Método de análisis de datos	145

<i>CAPÍTULO IV. RESULTADOS</i>	147
<i>4.1. Descripción de los resultados</i>	147
<i>4.2. Discusión</i>	188
 <i>CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</i>	190
<i>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</i>	193
 <i>ANEXOS</i>	197
<i>Anexo 1 Matriz de consistencia</i>	198
<i>Anexo 2 Instrumento de medición de la variable Estrategias Aplicadas y Seguridad Ciudadana</i>	200
<i>Anexo 3 Base de datos</i>	204
<i>Anexo 4 Ficha de Validación de expertos</i>	216
<i>Anexo 5 Prueba de confiabilidad</i>	224
<i>Anexo 6 Integrantes del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana de Miraflores</i>	225
<i>Anexo 7 Información General del CODISEC – Miraflores</i>	226
<i>Anexo 8 Coordinadores de las Juntas Vecinales de la PNP de Miraflores</i>	229
<i>Anexo 9 Juntas Vecinales Municipales</i>	230
<i>Anexo 10 Organizaciones Sociales de Base de Miraflores (OSB)</i>	233
<i>Anexo 11 Autoridades Políticas, Policiales y Judiciales de Miraflores</i>	236
<i>Anexo 12 Principales Entidades de Salud de Miraflores</i>	241
<i>Anexo 13 Puntos Críticos de Inseguridad Ciudadana en Miraflores</i>	243
<i>Anexo 14 a Incidencia Delictiva - Robo Transeúnte en la Vía Pública Ene-Dic 2013.</i>	247
<i>Anexo 14 b Incidencia Delictiva - Asalta a mano armada Ene-Dic 2013</i>	248
<i>Anexo 14 c Incidencia Delictiva - Robo Establecimiento</i>	

<i>Comercial Ene-Dic 2013.</i>	249
<i>Anexo 14 d Incidencia Delictiva - Robo a Transeúnte dentro de Establecimiento Comercial Ene-Dic 2013.</i>	250
<i>Anexo 14 e Incidencia Delictiva - Rodo de autopartes y/o Accesorios Ene-Dic 2013.</i>	251
<i>Anexo 14 f Incidencia Delictiva - Robo de vehículos Ene-Dic 2013.</i>	252
<i>Anexo 14 g Incidencia Delictiva - Robo de vehículos menores Ene-Dic 2013.</i>	253
<i>Anexo 14 h Incidencia Delictiva - Robo a vivienda multifamiliar Ene-Dic 2013</i>	254
<i>Anexo 14 i Incidencia Delictiva – Robo a Vivienda Unifamiliar Ene-Dic 2013</i>	255
<i>Anexo 15 Modelo para la Formulación de Plan Operativo</i>	256

Índice de Tablas

Tabla 1 Escuelas de Pensamiento Estratégico propuestas por Mintzberg (1)	51
Tabla 2 Escuelas de Pensamiento Estratégico propuestas por Mintzberg (2)	53
Tabla 3 Escuelas de Pensamiento Estratégico propuestas por Charffee.....	56
Tabla 4 Escuelas de Pensamiento Estratégico propuestas por Bowman.....	57
Tabla 5 Escuelas de Pensamiento Estratégico propuestas por Baile y Johnson	58
Tabla 6 Categorías de Seguridad Ciudadana en el Perú.....	79
Tabla 7 Seguridad Ciudadana Versus Convivencia Social	82
Tabla 8 Casos por tipo de Delito Ener a Dic 2013 Miraflores	1233
Tabla 9 Patrullaje a Nivel Municipal.....	148
Tabla 10 Patrullaje a Nivel Policial.....	150
Tabla 11 Sistema Municipal.....	152
Tabla 12 Sistema Empresarial.....	154
Tabla 13 Sistema Particular.....	156
Tabla 14 Juntas Vecinales.....	158
Tabla 15 Comité de Seguridad Ciudadana	160
Tabla 16 Consultas Ciudadana	162
Tabla 17 Marco legal	164
Tabla 18 Recursos	166
Tabla 19 Capacitación Poblacional.....	168
Tabla 20 Estrategias del MINTER y Policía Nacional	170
Tabla 21 Caracterización de la Violencia.....	172
Tabla 22 Sistema de información	174
Tabla 23 Iluminación	176
Tabla 24 Control y recuperación de espacios públicos abandonado	178
Tabla 25 Lugares con inadecuada señalización vial.....	180
Tabla 26 Contrastación de la Hipótesis General.....	182
Tabla 27 Contrastación de la Primera Hipótesis Específica.....	183

Tabla 28 Contrastación de la Segunda Hipótesis Específica	185
Tabla 29 Contrastación de la Tercera Hipótesis Específica	186

Índice de Figuras

<i>Figura 1</i>	Croquis de un Plan Estratégico	44
<i>Figura 2</i>	Comités de Seguridad Ciudadana	75
<i>Figura 3</i>	Provisión de servicios de seguridad ciudadana en el marco del ciclo de la política pública	96
<i>Figura 4</i>	Instituciones que brindan servicios esenciales de seguridad ciudadana en el Perú	97
<i>Figura 5</i>	Instituciones que brindan servicios de apoyo de seguridad ciudadana en el Perú	98
<i>Figura 6</i>	Patrullaje a Nivel Municipal	149
<i>Figura 7</i>	Patrullaje a Nivel Policial	151
<i>Figura 8</i>	Sistema Municipal	153
<i>Figura 9</i>	Sistema Empresarial	155
<i>Figura 10</i>	Sistema particular	157
<i>Figura 11</i>	Juntas Vecinales	159
<i>Figura 12</i>	Comités de Seguridad Ciudadana	161
<i>Figura 13</i>	Consultas Ciudadanas	163
<i>Figura 14.</i>	Marco legal	165
<i>Figura 15</i>	Recursos	167
<i>Figura 16</i>	Capacitación poblacional	169
<i>Figura 17</i>	Estrategias del MINTER y Policía Nacional	171
<i>Figura 18</i>	Caracterización de la Violencia	173
<i>Figura 19</i>	Sistema de información	175
<i>Figura 20</i>	Iluminación	177
<i>Figura 21</i>	Control y recuperación de espacios públicos abandonados	179
<i>Figura 22</i>	Lugares con inadecuada señalización vial	181

Resumen

En la investigación titulada **“Las Estrategias Aplicadas por la Municipalidad y la mejora de la Seguridad Ciudadana en el Distrito de Miraflores - Lima, 2013”** el objetivo general fue determinar la relación que existe entre las estrategias aplicadas por la Municipalidad y la mejora de la seguridad ciudadana en el distrito de Miraflores en el año 2013.

El tipo de investigación es básica, el diseño de investigación es descriptivo correlacional y el método de la investigación es descriptivo. La muestra es del tipo probabilístico empleando el muestreo por áreas polietápico compuesta por 170 personas mayores de edad del distrito de Miraflores. Para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos y para la confiabilidad del instrumento se utilizó el coeficiente alfa de Cronbach que salió 0.892 para la variable independiente estrategias aplicadas y 0.872 para la variable dependiente seguridad ciudadana.

En la presente investigación se arribó a la conclusión que existe una correlación positiva alta entre las estrategias aplicadas por la Municipalidad de Miraflores y la mejora de la seguridad ciudadana.

Palabras Claves:

Estrategias, Seguridad Ciudadana, Participación Ciudadana, Planes de Seguridad Ciudadana

Abstract

In the investigation "The strategies applied by the Municipality and the progress in the Citizens Security in the District of Miraflores - Lima, 2013" the general objective was to determine the relationship among the strategies applied by the Municipality and the progress in the Citizens Security in the District of Miraflores in the year 2013.

The research is basic research design is descriptive and correlational research method is descriptive. The sample is sort of probabilistic by using the sampling by polietápico areas consisting of 170 adult people in the District of Miraflores. To validate the instruments the opinion of experts was taken into consideration and the alpha of Cronbach whose result was 0.892 was used to make the instrument reliable for the variable applied strategies and 0.872 for the variable citizen's security.

In the current investigation we got to the conclusion that there is a positive alpha correlation among the strategies applied by the Municipality of Miraflores and the progress in the Citizens Security.

Key Words

Strategies, Citizens Security, Citizens Involvement, Plans for Citizens Security.

Introducción

La presente investigación: **LAS ESTRATEGIAS APLICADAS POR LA MUNICIPALIDAD Y LA MEJORA DE LA SEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO DE MIRAFLORES - LIMA, 2013**, tiene como finalidad analizar y establecer si las estrategias aplicadas por la Municipalidad de Miraflores, las mismas que están plasmadas en el Plan Distrital de Seguridad Ciudadana, tienen una relación significativa con la mejora de la seguridad ciudadana en el distrito de Miraflores en el año 2013.

El aspecto central que se postula en la tesis es la importancia que tiene el establecimiento de estrategias a través de las cuales se van a definir las acciones que permitirán el logro de los objetivos del Plan para mejorar la seguridad ciudadana específicamente en el distrito de Miraflores. La seguridad ciudadana ha sido y es una de las principales demandas de la población peruana. A lo largo de los últimos veinte años, su abordaje ha merecido diversos enfoques y tratamientos por parte de las autoridades, pero con escaso éxito hasta hoy. Y es que la seguridad ciudadana es un fenómeno social complejo, multidimensional y multicausal, que debe ser abordado desde diversos aspectos en forma simultánea.

La inseguridad, la violencia y el delito no son problemas que sólo merecen respuestas de contingencia; en verdad, requieren un tratamiento integral y holístico, de proceso de mediano y largo plazo. Los desafíos son múltiples y complejos. La seguridad ciudadana exige tomar medidas oportunas y eficaces. en especial por parte de los decisores políticos - que permitan remover los obstáculos de carácter estructural y cultural profundamente arraigados en los sistema de administración del Estado. En ese sentido la tarea es compleja.

En este contexto, donde la inseguridad parece aumentar continuamente, es importante estudiar qué experiencias se han dado en nuestro país en la búsqueda de

pistas o posibles soluciones para una problemática que tiene una dimensión nacional, pero sobre todo local.

Nuestra investigación se ha desarrollado en cuatro capítulos y se enfoca en la relación que tiene las estrategias aplicadas por la Municipalidad en la mejora de la seguridad ciudadana en el distrito de Miraflores.

En el primer capítulo se realiza el planteamiento y formulación del problema, la justificación, limitaciones en relación a las estrategias aplicadas para la seguridad ciudadana. El segundo capítulo se enfoca en el análisis del marco teórico en razón de cada variable analizada a nivel de referencias bibliográficas, así como las diversas fuentes para el análisis de las estrategias aplicadas para la mejora de la seguridad ciudadana. El tercer capítulo trata sobre el procedimiento metodológico de la investigación, contiene la hipótesis, variables de la investigación, metodología, población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. En el capítulo cuarto se exponen los resultados y la discusión de los resultados obtenidos.

Finalmente, se presentan las conclusiones, sugerencias, las referencias bibliográficas y los anexos como la matriz de consistencia, la operacionalización de las variables y el instrumento de medición de las variables estrategias aplicadas y seguridad ciudadana.